

Info´s zur Rücknahme von Kulanzartikeln

KULANZ-BEARBEITUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

Eine Anmeldung Ihrer Rückgabe können Sie telefonisch oder auch auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt (RMA) beantragen.

Um Kulanzanträge schnellstmöglich und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten zu können, **müssen** folgende Punkte beachtet werden.

- Rücknahmebegründung (z.B. Gerät defekt)
- Die Ware muss beim Versand nochmals in einem Umkarton verpackt werden.
- Die Verpackungen der zurückgegebenen Artikel dürfen nicht beschädigt, beschriftet oder beklebt sein. Sollte einer der Punkte bei Ihnen der Fall sein, ist eine Rücknahme leider nicht möglich.
- Nach erfolgreicher Anmeldung Ihrer Rückgabe erhalten Sie von uns eine Reklamations-Nr.. Diese ist gut sichtbar auf dem Außenkarton anzubringen. Ansonsten kann das Paket nicht angenommen werden, da eine Zuordnung fast nicht möglich ist. Bitte beachten Sie auch, dass Sie der Sendung ein Anschreiben beifügen.
- Bei Kulanzware wird je nach Rechnungsdatum und Art des Artikels ein Abzug zur Anwendung kommen. (Siehe AGB´s)
- Kulanz-Gutschriften aus Warenrücksendungen werden nur zur Verrechnung ausgestellt.
- Kulanzrückgaben müssen Frei Haus an uns gesendet werden.
- Sollten Sie dennoch eine Rückholung durch uns wünschen, werden wir Ihnen einen Frachtanteil in Höhe von 8,99€ berechnen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung unter
Tel. 0211/49333-0
Oder per e-mail unter rma@rtc-duesseldorf.de

Mit freundlichen Grüßen

Ihr R.T.C Düsseldorf Team